



## Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Schulzentrum Tannenbusch in Bonn

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

ab dem 08.04.2013 bewirbt die LEHMANN'S Gastronomie die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die LEHMANN'S Gastronomie uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich 2 Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (insofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet) und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht, jedes Gericht kostet 2,90 €. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive. Zusätzlich gibt es jeden Tag die Möglichkeit für 3,20 € eine Salatbox mit Brötchen zu wählen.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jeder Essensteilnehmer erhält bei der Anmeldung bei RWsoft gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Sie haben bei der Anmeldung folgende Möglichkeiten zur Bestellung der Menüs:

- 1. Menübestellung:** Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!
- 2. Mittagessen im günstigen Abonnement:** Einmal festgelegt, an welchem(n) Wochentag(en) und für welche Menülinie ein Abo gebucht wurde, wird ein fester Monatsbetrag immer bis zum 20.sten des Vormonats überwiesen, 12 Mal jährlich. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Vergessen Sie, den Abo-Beitrag zu überweisen, kann der Essensteilnehmer nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen, bis Sie den Beitrag überwiesen haben! Die Abogebühren laufen weiter, auch wenn der Essensteilnehmer im folgenden Monat wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte! Ein Abotag kostet 9,50 € pro Monat. D.h., wenn der Essensteilnehmer z.B. drei Mal pro Woche gebucht hat, beträgt der Abopreis 28,50 € pro Monat. **Das Menü kann bis spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr online getauscht werden.** Durch Auflegen des Chips an der Essensausgabe erhält der Essensteilnehmer das gebuchte Menü. Das Abonnement ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens und wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.07. bzw. 4 Wochen vor dem 31.01. eines jeden Jahres bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein.

**2a. Menübestellung von zusätzlichen Essen:** Bei Abschluss des Abos (es muss mindestens ein Abotag gebucht sein) kann zusätzlich am Spontanessen (Möglichkeit 1) teilgenommen werden, d.h. für einen Tag, an dem kein Abo gebucht ist, kann für den Einzel-Menüpreis ein Essen über den Online-Speiseplan vorbestellt werden. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein **zusätzliches** Guthaben verfügen, welches Sie im Voraus zzgl. dem Abobeitrag überweisen müssen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!





**Stornierung:** Stornierungen können bis einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr im Internet getätigt werden. Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können Stornierungen jedoch bis 9.00 Uhr am Essenstag über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Email an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) vorgenommen werden. **Bitte beachten Sie, dass Stornierungen nur für die Menübestellung (Punkt 1 und Punkt 2a) möglich sind und nicht für Essen im Abo!**

### Vergünstigtes Mittagessen

#### **Bildungs- und Teilhabepaket bzw. BONN-Ausweis:**

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an.
- Nach der Anmeldung erhalten Sie per Post den Chip und ein Anschreiben. **Bitte überweisen Sie die 5,00 € Chippfand, die Pfandgebühr wird nämlich nicht bezuschusst!**
- Wenn Sie keine gültige Bewilligung bzw. keinen gültigen Bonn-Ausweis vorliegen haben, können Sie mit diesem Anschreiben bei Ihrem Sozialleistungsträger einen Antrag stellen
- Nachdem Sie die Bewilligung bzw. den Bonn-Ausweis vom Sozialleistungsträger erhalten haben, senden Sie eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo. (Fax und Email ebenfalls möglich)

**ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei Firma RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!

**Anmeldung:** online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Schul-/Mensanummer: **6975421**  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:  
Vertrag downloaden unter [www.lehmanns-szt.schule-catering.de](http://www.lehmanns-szt.schule-catering.de)  
Anschrift siehe unten  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:** Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Nicht gezahlte Abobeiträge werden angemahnt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie erst einen Hinweis mit der Zahlungsaufforderung, bevor eine Mahnung versendet wird. Mit Versand einer Mahnung werden Ihrem Kundenkonto 4,50 € Mahngebühren belastet. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Dienstleistungspartner:** Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANN'S Gastronomie die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 Email: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

#### **Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:**

[info@lehmanns-gastronomie.de](mailto:info@lehmanns-gastronomie.de) [www.lehmanns-schulverpflegung.de](http://www.lehmanns-schulverpflegung.de)

#### **Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, Anmeldung etc. erhalten Sie von:**

[service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

**Wir wünschen einen guten Appetit!**



## Und so funktioniert es:

Online registrieren unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)

Schulnummer: 6975421

oder

Vertrag  
abschicken an:  
RWsoft Service Büro  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Daten-Verarbeitung  
RWsoft/  
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 10-14 Tage

**Sie erhalten:**  
Chipschlüssel,  
Überweisungsdaten und  
persönliche Internet-  
Benutzerdaten.



**Hinweis:**

Der Chipschlüssel wird mit 5,00 € Pfand belastet.  
Eine Pfandrückerstattung erfolgt nur bei Rückgabe eines unbeschädigten, sauberen und unbeschrifteten Chipschlüssels.

**Bitte beachten!**  
Sie überweisen Ihren Essensbetrag  
an RWsoft  
mit Ihrem Verwendungszweck.

**Hinweis:**

**Dauerauftrag**  
Online-Überweisung  
oder Zahlschein.  
Kein Bankeinzug!

Geldeingang nach ca.  
3-7 Tagen je nach Bank

**In der Schule**  
Mit dem Chipschlüssel  
ausweisen und leckeres Essen  
von LEHMANNs genießen.